



Ограничена гаранция на LUMI*

„Най-дългата гаранция за дейности по монтаж“

За продуктите LUMI се предоставя гаранция, че са без дефекти в материала и изработката в периода на гаранция на продукта.

Гаранционният период започва да тече от датата, на която товарителницата е издадена на клиента от LUMI. Всички продукти на LUMI са обхванати от ограничена продуктова гаранция, както е посочено по-долу:

- **БЕЗСРОЧНА гаранция** за метални държачи за видеомонитор; всички стелажи / рафтове и неелектрически принадлежности (с изключение на пластмасовите части)
- **Пет (5) години** за пластмасови стойки за високоговорители; всички стойки за високоговорители; всички мебели; всички електрически бюра за работа в седнало и изправено положение; всички дървени (MDF) аксесоари
- **Три (3) години** за детски бюра, столове и комплекти бюра със столове; всички автоматизирани продукти (с изключение на електрически бюра за работа в седнало и изправено положение), включително, но не само тези с електрически, пневматични пружини, пружини и пневматични компоненти и пластмасови части/парчета, използвани в метални стойки за монитори, стелажи, рафтове и други неелектрически аксесоари.

За гаранционни претенции, направени през горепосочените гаранционни срокове, LUMI ще замени безплатно (или кредитира сумата) всяка дефектна част на продукта. Ако някоя част от ваш продукт на LUMI се повреди, свържете се с LUMI, за да направите гаранционна претенция. Ще обсъдим проблема с вас и след като потвърдим, че продуктът е в гаранция, ще ви изпратим резервни части или ще издадем кредит въз основа на сумата. Моля, обърнете внимание на следното:

- Ограничената безсрочна гаранция на LUMI е приложима само за продуктите, които са проектирани и разработени от LUMI. За информация относно гаранцията за продукти собствено производство/по собствена разработка, е необходимо да се свържете с търговския представител на LUMI във вашия регион.
- Настоящата ограничена гаранция се простира само до първия купувач на продукта и автоматично се отменя, ако вашият LUMI продукт бъде модифициран по някакъв начин, ако е неправилно монтиран (включително монтажа на други продукти на стойката/рафта, които не са произведени от LUMI), или ако е натоварен над определената максимална тежест, или ако е използван неправилно по друг начин.
- Ограничената гаранция не обхваща разходите за сваляне и смяна на дефектните части от вашия продукт на LUMI. Поради тази причина, ако вашият проблем трябва да бъде отстранен с помощта на техник, вие трябва да заплатите всички разходи за труд.
- Продуктите на LUMI са предназначени само за вътрешна употреба и всяко използване на открито отменя тази ограничена безсрочна гаранция.
- Ограничената гаранция не обхваща износване, повреди от триене, счупване на пластмаса и стъкло, износване на пружини, дефекти на покритието или въздействието, причинено от използването на продукт в на открито или по начин, който излага продукта на атмосферни влияния, вода, сняг, дъжд, прекомерна топлина (надвишаваща експлоатационните температури) или на други елементи, които биха повредили продукта по време на неговата употреба.
- Ограничената гаранция не обхваща загуби или повреда поради пожар, кражба, актове на вандализъм, модификации, ремонти, аварии, непреодолима сила или някакви други действия, които причиняват неизправност на продукта.
- Ограничената гаранция за стойки за стенен и таванен монтаж е невалидна, ако стойката е преместена от първоначалното място на монтаж.
- Ограничената гаранция е невалидна, ако потребителят/монтажникът не е следвал правилата за безопасност или не е спазил указанията за монтаж.
- Ако дадена резервна част или продукт вече не се произвежда или не е налична, LUMI си запазва правото да

осигури резервна част или продукт със сравними характеристики като дефектната част или продукт.

До максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, LUMI не признава други изрични или подразбиращи се гаранции, включително гаранции за годност за определена цел и гаранции за търговска годност. LUMI не носи отговорност за щети, произтичащи от употребата или невъзможността да се използват нейните продукти, дори ако в LUMI е получено уведомление за съществуващата възможност за такива щети. До максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, LUMI сема от себе си отговорността за случайни или последващи щети, включително щети, причинени на електронното оборудване или на околната среда от използването на продукта.

Моля, отбележете: *ограничената безсрочна гаранция означава, че производителят е задължен по договор да замени части от продукт, които са се повредили или са дефектни, през целия живот на продукта. Производителят обаче не е задължен по закон да замени части, които не са споменати в гаранцията или са счупени, или не се използват по правилен начин от потребителя. Разходите и отговорностите по отношение на доставката се определят по време на процедурата по гаранционна претенция. LUMI си запазва правото да внася промени/пояснения в Ограничената гаранция на LUMI, ето защо в случай на въпроси е добре да се свържете с нас чрез уебсайта lumi.cn.*

***LUMI – Lumi Legend Corporation - Member of the Lumi Legend Group**

FORM LUMIWARRANTY2020-F